

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на „Черкезов“ ООД, в лицето на Управителя, определи и документира настоящата политика, съдържаща основните цели, насоки и задължения на дружеството, свързани с качеството, която:

- Отговаря на краткосрочните и дългосрочни цели на дружеството;
- Води до съответствие с нормативните изисквания;
- Дава рамката за залагане на конкретни цели в Бизнес програмата, които се измерват чрез конкретни показатели, подлежащи на редовни прегледи;
- Подлежи на непрекъснат преглед и актуализация.

НАШАТА ОСНОВНА ЦЕЛ:

Да постигнем максимална удовлетвореност на изискванията и очакванията на клиентите, като спазваме нормативните изисквания и непрекъснато повишаваме конкурентноспособността на дружеството.

ОСНОВНИ НАСОКИ НА НАШАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО СА:

- *Да печелим и поддържаме доверието на клиентите, чрез все по-пълно разбиране на техните потребности и поддържане на постоянно качество;*
- *Своевременно откриване на отклонения от качеството и предприемане на действия за недопускане на повторни грешки;*
- *Да работим със съвременни технологии и оборудване и обучаваме персонала, за да сме в състояние да отговорим на променящите се изисквания на нашите клиенти и пазара;*
- *Да подобрим вътрешно-фирмената комуникация и изградим фирмена култура по отношение на качеството, като поддържаме индивидуална и колективна мотивация на всички нива.*

Ръководството се ангажира, че провежданата политика е оповестена и разбрана от целия персонал, прилага се устойчиво за изпълнение на изискванията, като основен ангажимент е непрекъснатото повишаване на ефективността на СУК.

Всяко подобрене се характеризира със съответния измерител, като получените резултати се документират.

14.12.2012 г.

Управител:
(Ивайло Черкезов)